



Κωδικός Ο503	Πολιτική Ποιότητας		1 (1)
Προετοιμάστηκε ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΕ	Εγκρίθηκε Δ & Φ. Φωτακόπουλος	Ημερομηνία 10/09/2018	Αναθεώρηση Γ

Η LAV STAR έχει ως σκοπό να παράγει απορρυπαντικά τα οποία καλύπτουν τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, σε μεγάλη ποικιλία και με άριστη εξυπηρέτηση των πελατών της.

Οι στόχοι της επιχείρησης είναι:

- Να καθιερωθεί σαν πρωταγωνίστρια στο πεδίο της αγοράς που καλύπτει και να παρουσιάζει αυξανόμενα οικονομικά μεγέθη
- Να βρίσκεται δίπλα στους πελάτες της και να βελτιώνει το επίπεδο εξυπηρέτησης προς αυτούς
- Να βελτιώνει την απόδοσή της συνεχώς και να αυξάνει την παραγωγικότητα της
- Να παρέχει προϊόντα που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της και της νομοθεσίας

Για να πετύχει τους στόχους της η LAV STAR:

- Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 προκειμένου όλες οι διεργασίες που επιδρούν στην ποιότητα να είναι ελεγχόμενες
- Εκσυγχρονίζει τις εγκαταστάσεις της
- Επιλέγει τους προμηθευτές της με αυστηρά κριτήρια προκειμένου τα προϊόντα να ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών και της νομοθεσίας
- Εκπαιδεύει το προσωπικό της

Η Διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται ότι α) θα εξασφαλίζει όλους τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και β) θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας σχετικά με την παραγωγή των προϊόντων της.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας έχει σαφή δικαιοδοσία και οργανωτική ελευθερία στο να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών.

Για την έγκριση

Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται από την Διοίκηση και όταν κριθεί απαραίτητο θα αναθεωρηθεί.